

## ANNEXE – Questionnaire ayant servi à l'enquête

### Contrat de Partenariat – Retours d'expérience

#### NOM DU PROJET – SECTEUR

*L'objectif de ce questionnaire est de collecter le retour d'expérience sur les contrats de partenariat. Il est prévu ensuite d'en dégager les bonnes pratiques et de les partager, sous forme anonymisée, avec l'ensemble des personnes publiques.*

*Ce questionnaire, pré-rempli par nos soins, peut comporter des données erronées. N'hésitez pas à apporter vos corrections.*

#### Information générale

Nom du projet .....

Date de signature .....

Nom de la personne publique .....

Nom du partenaire privé .....

Durée du contrat (années) .....

Contact .....

Date de rencontre .....

### PARTIE 1

#### La phase de lancement du contrat de partenariat

#### Section 1 – L'évaluation préalable

**1. Quelles sont les principales raisons vous ayant mené à choisir un contrat de partenariat plutôt qu'un marché public ?**

Manque d'expertise  Financement  Urgence  Délai

**2. Avez-vous réalisé l'évaluation préalable en interne ou avec le recours à des prestataires externes ?**

Interne  Externe

**3. Afin d'approximer le coût de réalisation de l'évaluation préalable, merci de bien vouloir préciser les éléments suivants, même approximativement :**

Nombre de personnes/de prestataires ayant participé à l'évaluation	
Coût (€) supporté par l'évaluation	
Temps requis (jours) pour réaliser l'évaluation	

**4. Avez-vous eu recours aux conseils de la MaPPP durant la réalisation de l'évaluation préalable ?**

Oui  Non

**Section 2 – La procédure de sélection (dialogue compétitif ou appel d'offres restreint)**

**5. Afin d'approximer l'intensité concurrentielle, merci de préciser les éléments suivants :**

Nombre de candidats répondant à l'appel d'offres	
Nombre de participants à la procédure	

**6. Avez-vous été surpris du nombre de répondants à l'appel d'offres ?**

Oui, nous avons été surpris par le **nombre élevé** de candidats

Oui, nous avons été surpris par le **faible nombre** de candidats

Non

**7. Tous les candidats ont-ils participé jusqu'à la fin du dialogue compétitif ?**

Oui  Non

**8. Avez-vous organisé le dialogue compétitif en interne ou avez-vous eu recours à un ou plusieurs prestataires externes ?**

Interne  Externe

**9. Afin d'approximer le coût de réalisation du dialogue compétitif, merci de bien vouloir préciser les éléments suivants, même approximativement :**

Nombre de personnes/de prestataires ayant organisé le dialogue	
Coût (€) supporté par le dialogue	
Temps requis (jours) pour réaliser le dialogue (entre l'AAPC et l'offre finale)	
Nombre de « tours » durant le dialogue	
Quels sont les critères utilisés pour évaluer les candidatures et quelles sont leurs pondérations .....	
.....	
.....	

10. Êtes-vous d'accord avec l'affirmation « La procédure a généré un bon niveau de compétition entre les candidats, apportant un impact positif en matière de qualité, d'originalité et de degré d'innovation du projet » ?

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Moyennement d'accord	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord

11. Le candidat sélectionné participe-t-il à d'autres contrats en cours avec la personne publique ?

Oui  Non

12. Le candidat sélectionné a-t-il participé, par le passé, à d'autres contrats avec la personne publique ?

Oui  Non

13. Les candidats n'ayant pas été sélectionnés au terme de la procédure ont-ils été indemnisés ?

Oui  (Préciser le montant €) : ..... Non

14. Les candidats non sélectionnés au terme de la procédure ont-ils contesté la décision ?

Oui  Non

### Section 3 – La mise au point du contrat avec l'attributaire

15. Combien de jours la phase de mise au point du contrat a-t-elle duré ?

.....

16. Êtes-vous d'accord avec la confirmation « Il y a eu une coopération bénéfique entre la personne publique et l'opérateur dans la définition/négociation des clauses contractuelles » ?

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Moyennement d'accord	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord

### Section 4 – L'organisation mise en place pour le CP

17. Avez-vous eu recours à une assistance de maîtrise d'ouvrage durant la phase de lancement du contrat de partenariat ?

Oui  Non

**18.** Si oui, pour quels aspects avez-vous eu recours à une assistance de maîtrise d'ouvrage ? (plusieurs réponses possibles)

Techniques  Juridiques  Financier  Autres

(Merci de préciser) : .....

**19.** La mise en place d'un CP a-t-elle mené à une réorganisation interne au sein de la personne publique ?

Oui  Non

**20.** Si oui, à quel niveau la réorganisation a-t-elle été menée ?

Réaffectation du personnel

Embauche du personnel

Autres  (Merci de préciser) : .....

**21.** Combien de services différents ont été impliqués dans la préparation du CP ? .....

**22.** Les personnes impliquées dans la préparation du contrat sont-elles toujours en poste actuellement ?

Toutes  Une partie  Non

**23.** Quels sont les niveaux administratifs ayant un pouvoir de décision ou de consultation dans le projet (plusieurs réponses possibles) ?

Municipal  Départemental  Régional  National

**24.** Êtes-vous d'accord avec l'affirmation « Il y a eu de l'importance accordée à la consultation des usagers avant la signature du contrat » ?

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Moyennement d'accord	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord

## PARTIE 2

### Les informations du contrat signé

#### Section 5 – Les missions prévues de la partie privée

##### a) Nature générale des missions

**25. Quels sont les principaux objectifs de performance spécifiés dans le contrat ?**

Indicateurs	Objectif
Délai de mise à disposition	
Taux de disponibilité	
Délai d'intervention	
Économie d'énergie en kWh	
Autre	

**b) Recettes de valorisation**

**26. Le CP donne-t-il lieu à des recettes annexes ou recettes de valorisation ?**

Oui  .....

Non

**Si non, vous pouvez passer directement à la section 8.**

**27. Le partenaire privé s'engage-t-il sur un montant garanti de recettes reversé à la personne publique ?**

Oui  Non

**Section 6 – Le régime financier prévu du contrat**

**28. Afin d'établir les principales caractéristiques financières du CP, merci de préciser les points suivants :**

Montant d'investissement H.T. constant (avec frais de préfinancement)	
Montant du financement de la personne publique	
Montant de la subvention (€)	
Identité de l'organisme qui subventionne	
Montage financier (Corporate, Société de projet/Crédit bail)	
Nombre d'acteurs dans la société de projet	
Répartition du financement (% fonds propres, % créance cédée)	
Durée de remboursement de la dette projet (année)	

**Section 7 – Le transfert de risques du contrat**

**29. Afin d'évaluer la répartition des risques de construction, merci de bien vouloir préciser les éléments suivants :**

<b>La qualité de la construction</b>	
Garantie de réalisation (% du montant de construction)	
<b>Le retard dans la construction</b>	
Pénalités maximales en cas de retard fautif	
<b>La résiliation pendant la construction</b>	
Indemnisation pour la personne privée en cas de résiliation pour faute	
Indemnisation pour la personne publique en cas de résiliation pour faute	

**30.** Afin d'évaluer la répartition des risques d'exploitation, merci de bien vouloir préciser les éléments suivants :

<b>La qualité d'exploitation</b>	
Pénalité maximale sur la durée du contrat en exploitation	
Bonus en cas de dépassement des objectifs (oui/non)	
Garantie de remise à niveau	
<b>La résiliation pour faute pendant l'exploitation</b>	
Pénalité entraînant la résiliation	
Indemnisation pour la personne privée en cas de résiliation pour faute	
Indemnisation pour la personne publique en cas de résiliation pour faute	

## Section 8 – Les contrôles prévus par la personne publique

**31.** Quels sont les principaux moyens de contrôle mis en place ?

Type de contrôle	Cochez si oui	Périodicité	Contrôleur (public/privé/tiers)
Rencontre périodique	<input type="checkbox"/>		
Rapport d'avancement (phase de travaux)	<input type="checkbox"/>		
Rapport périodique (phase d'exploitation)	<input type="checkbox"/>		
Contrôle aléatoire	<input type="checkbox"/>		
Système d'information spécifique	<input type="checkbox"/>		
Autre (merci de préciser)	<input type="checkbox"/>		

**PARTIE 3**  
**LES INFORMATIONS DE L'EXÉCUTION DU CONTRAT**

**Section 9 – Le respect des objectifs fixés**

**32.** *La phase d'exploitation a commencé depuis combien de mois ? .....*

**33.** *Êtes-vous satisfait avec le respect de délai des travaux ?*

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Pas du tout satisfait	Pas satisfait	Moyennement satisfait	Plutôt satisfait	Satisfait	Tout à fait satisfait

**34.** *En cas de retard de mise à disposition, merci d'en préciser les principales raisons.*

Causes de retard	Cochez si oui	Commentaires
Modification du périmètre/complexité	<input type="checkbox"/>	
Causes légitimes	<input type="checkbox"/>	
Sous-estimation lors de la conception du projet	<input type="checkbox"/>	
Autres (à préciser)	<input type="checkbox"/>	

**35.** *Êtes-vous satisfait avec le respect des objectifs de qualité de la partie travaux ?*

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Pas du tout satisfait	Pas satisfait	Moyennement satisfait	Plutôt satisfait	Satisfait	Tout à fait satisfait

**36.** *Êtes-vous satisfait avec le respect des objectifs de qualité de la partie exploitation pour le moment ?*

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Pas du tout satisfait	Pas satisfait	Moyennement satisfait	Plutôt satisfait	Satisfait	Tout à fait satisfait

**37.** *Quel est le nombre d'ETP (Équivalents Temps Plein) consacré à la gestion du contrat du côté public ? .....*

**38. Quels sont les principaux moyens de contrôle mis en place ?**

Type de contrôle	Cochez si oui	Périodicité	Contrôleur (public/privé/tiers)
Rencontre périodique	<input type="checkbox"/>		
Rapport d'avancement (phase de travaux)	<input type="checkbox"/>		
Rapport périodique (phase d'exploitation)	<input type="checkbox"/>		
Contrôle aléatoire	<input type="checkbox"/>		
Système d'information spécifique	<input type="checkbox"/>		
Autre (merci de préciser)	<input type="checkbox"/>		

**39. Êtes-vous satisfait du respect des coûts de construction ?**

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Pas du tout satisfait	Pas satisfait	Moyennement satisfait	Plutôt satisfait	Satisfait	Tout à fait satisfait

**40. Êtes-vous satisfait du respect des coûts d'exploitation pour le moment ?**

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Pas du tout satisfait	Pas satisfait	Moyennement satisfait	Plutôt satisfait	Satisfait	Tout à fait satisfait

**41. En cas d'écart entre les coûts de construction prévus et réalisés, merci d'en préciser les principales raisons (plusieurs réponses possibles) :**

Raisons	Cochez si oui	Commentaires
Modification du périmètre/complexité	<input type="checkbox"/>	
Cause légitime	<input type="checkbox"/>	
Sous-estimation lors de la conception du projet	<input type="checkbox"/>	
Modification de la conjoncture du BTP	<input type="checkbox"/>	
Autre (merci de préciser)	<input type="checkbox"/>	

**42. En cas d'écart entre les coûts d'exploitation prévus et réalisés, merci d'en préciser les principales raisons (plusieurs réponses possibles) :**

Raisons	Cochez si oui	Commentaires
Modification du périmètre/complexité	<input type="checkbox"/>	
Cause légitime	<input type="checkbox"/>	
Sous-estimation lors de la conception du projet	<input type="checkbox"/>	
Autre (merci de préciser)	<input type="checkbox"/>	

## Section 10 – Les évolutions du contrat dans les faits

43. Pendant la durée du contrat, des avenants/renégociations ont-ils été mis en place ?

N°	Objet de l'avenant	Initiative (public/privé)	Quand ? (construction/exploitation)

44. S'il y a eu lieu, êtes-vous satisfait de ces renégociations ?

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Pas du tout satisfait	Pas satisfait	Moyennement satisfait	Plutôt satisfait	Satisfait	Tout à fait satisfait

## Section 11 – Pénalités et litiges

45. En cas de non-respect des objectifs de performance, quelles solutions avez-vous appliquées ? (plusieurs choix possibles) :

Modalités	Cochez si oui	Commentaires
Appliquer les pénalités correspondantes	<input type="checkbox"/>	
Renégocier la faisabilité des objectifs	<input type="checkbox"/>	
Ne pas sanctionner (pourquoi ?)	<input type="checkbox"/>	
Autres (à préciser)	<input type="checkbox"/>	

46. Afin d'approximer l'importance des pénalités, merci de bien vouloir préciser les éléments suivants :

Occurrence des pénalités appliquées	
Montant global des pénalités appliquées (€)	
Principales raisons ayant nécessité des pénalités	

47. Le partenaire privé a-t-il réglé les pénalités dans les délais prévus dans le contrat ?

Oui

Non

(Préciser quelles ont été les conséquences, financières ou autres) :

.....

**48. Des procédures de litiges ont-elles été enclenchées ?**

Oui  Non

**Si non, vous pouvez passer directement à la section 17.**

**49. Ces litiges se sont-ils résolus à l'amiable ?**

Oui  Non

**50. L'opérateur privé a-t-il mis en place des dispositifs afin de prendre en compte la satisfaction des usagers (enquêtes de satisfaction, centrale d'appels,...) ?**

Oui  (Merci de préciser le(s) dispositif(s) mis en place) :

.....

Non

**51. Des contentieux ont-ils été déclenchés par des usagers, des associations, des entreprises tierces au contrat ?**

Oui  Non

## **Section 12 – Le bilan du CP**

**52. Êtes-vous d'accord avec l'affirmation: « Pendant la gestion du contrat, nous avons rencontré des difficultés liées à une mauvaise évaluation des besoins (périmètre du contrat) » ?**

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Moyennement d'accord	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord

**53. Êtes-vous d'accord avec l'affirmation: « Pendant la gestion du contrat, nous avons rencontré des difficultés liées aux évolutions de la législation » ?**

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Moyennement d'accord	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord

**54. Êtes-vous d'accord avec l'affirmation : « Pendant la gestion du contrat, nous avons rencontré des difficultés liées à notre organisation interne » ?**

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Moyennement d'accord	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord

**55. Quels autres types de difficultés liées à l'incertitude pouvant exister durant l'exécution du contrat avez-vous rencontrés ?** .....

.....

**56. Êtes-vous d'accord avec l'affirmation : « Nous avons une relation de partenariat avec le titulaire du contrat » ?**

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Moyennement d'accord	Plutôt d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord

**57. Êtes-vous satisfait avec le rapport qualité/prix du projet de contrat de partenariat ?**

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Pas du tout satisfait	Pas satisfait	Moyennement satisfait	Plutôt satisfait	Satisfait	Tout à fait satisfait

**Autres commentaires émanant de la personne publique :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....